

Voice Norge AS

Innrapportering for 2023



Virksomheten sertifiseres etter følgende kriterier:

Felleskriterier, privat og statlig, Handel

Sertifikat 

Type: 3-årig

Utstedt: 30 jun., 2022

Utløper: 30 jun., 2025

★ Omsetning og årsverk

💬 Kommentarer

Innrapporterte tall i denne rapporten er for Voice Norge AS som helhet, med unntak av avfall og energi, hvor data kun gjelder for VOICE sitt hovedkontor på Sagene.

Voice Norge AS har hatt både omsetningsvekst og vekst i antall årsverk i 2022. VOICE bemanning er i stor grad drevet av aktiviteten i VOICE over 200 butikker.

 Arbeidsmiljø Kommentarer

Sykefraværet fra 2023 var noe over målsetting. Et flertall av virksomhetens ansatte er ansatt i butikkene og det vil være et større sykefravær i butikkene, enn på et hovedkontor. Nasjonal statistikk viser at sykefraværet har gått opp i de fleste sektorer etter pandemien uten at det per i dag er mulig å finne en konkret årsak til dette. VOICE er opptatt av å følge opp sykefravær etter de krav som stilles til arbeidsgiver og har et godt system for å gjøre dette. Personalledere i selskapet får veiledning i sykefraværsoppfølging og har anledning til å finne mye relevant informasjon i interne håndbøker. En av årsakene som kan ligge bak et høyere langtidsfravær kan være lengre køer i helsesektoren og at det tar lengre tid å få riktig behandling.



Avfall og ombruk

Kommentarer

Innrapporterte tall er for Voice Norge AS hovedkontor på Sagene i Oslo. Rapporterte tall fra 2020 og 2021 inkluderer avfalldata fra vårt sentrallager. Avfalldata for sentrallager er meldt inn i egen innrapportering.

VOICE leier våre kontorlokaler og deler avfallshåndtering med øvrige leietakere. Det har vært et eierskifte av lokalene i 2022, og derfor vanskelig tilgjengelige data fra tidligere eier. Ny eier byttet avfallsaktør i november 2022, noe som sikrer bedre data.

2023 var første fulle året med ny avfallsaktør. Med bedre data ser vi at det er lav grad av sortering ved Voice sitt hovedkontor. Dette er noe vi tar tak i med mål om å sikre en høyere grad av sortering fremover. Målet om 90% sorteringsgrad er nok ikke realisertbart i første omgang, men et mål vi ønsker å nå på sikt.



💬 Kommentarer

Innrapporterte tall er kun for Voice Norge AS hovedkontor. Energiforbruk for sentrallager er meldt inn i egen innrapportering.

Merk! Innrapportert energiforbruk i 2022 ble korrigert 22.03.2024 fra 282 986 kWh til 510 814 kWh fordi vi oppdaget mangler i tidligere data.

Voice Norge AS hovedkontor ligger i et verneverdig bygg på Sagene i Oslo. Den tidligere trikkestallen er ikke opprinnelig bygget som et oppvarmet bygg, men ble gjort om til kontorlokaler i 1999. Det jobbes kontinuerlig med å sikre god ventilasjon, effektiv oppvarming og smart energistyring, men er store begrensninger på mulighetene for etter isolasjon og bedre oppvarmingsmuligheter.

Til tross for mål om reduksjon, ser vi i 2023 en økning på 6% i energiforbruk. Vi antar at dette hovedsakelig er styrt av en kald vinter.



Transport

 Kommentarer

Innrapporterte transportdata er for Voice Norge AS som helhet.

Merk! Antall flyreiser i 2021 og 2022 har blitt korrigert 22.03.2024 fordi vi oppdaget feil i tidligere innrapportert data.

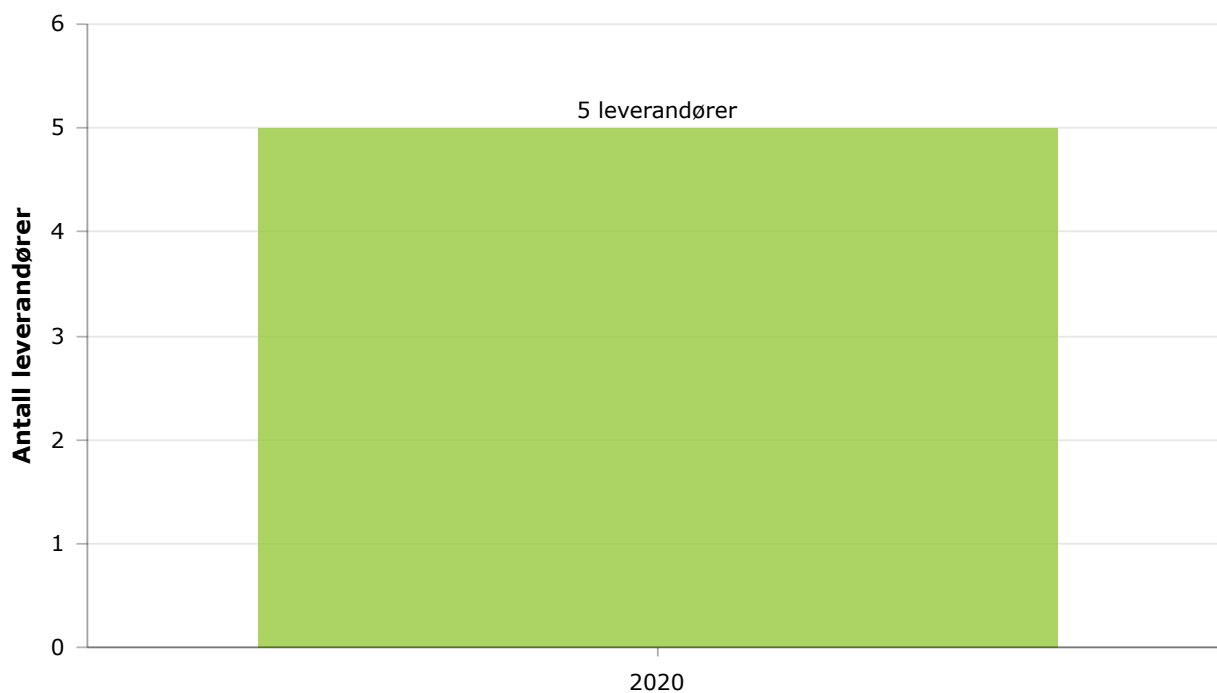
VOICE jobber aktivt med å skifte ut virksomhetens firmabiler til kun elektriske kjøretøy. I 2023 ser vi en betydelig effekt av dette arbeidet, da drivstofforbruket for personbiler har blitt redusert med 61 prosent fra 2022.

Antall tjenestereiser med fly i virksomheten har økt vesentlig både i 2022 og 2023. Det er fortsatt et betydelig etterslep på å besøke leverandører og partnere etter pandemien, og derfor et økt omfang av internasjonale reiser. Vi forventer en normalisering av reiseaktiviteten på et lavere nivå enn i 2023.

I 2023 oppdaterte vi vår reisepolicy. Policyen tilrettelegger for en reduksjon i behovet for reiseaktivitet for ulike deler av virksomheten.

★ Innkjøp

Antall leverandører som har et sertifisert miljøledelsessystem som Miljøfyrtårn, ISO 14001, EMAS eller tilsvarende.

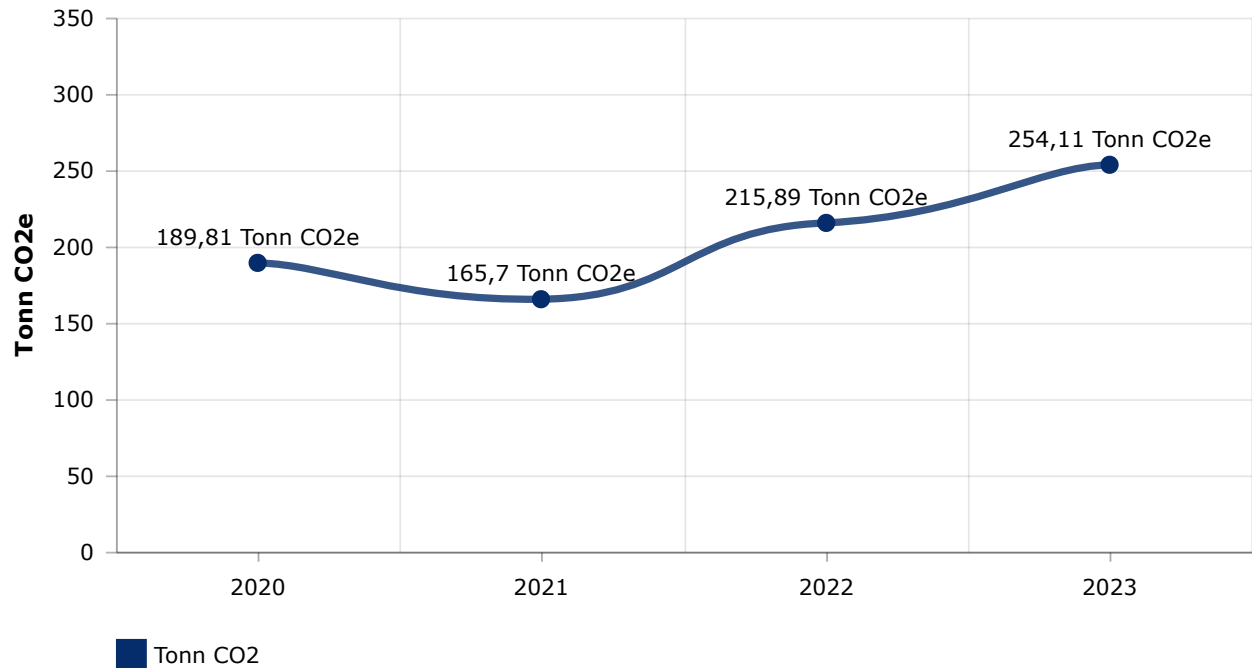


Indikatoren ble fjernet fra og med rapporteringsåret 2021. Tidsserien slutter dermed med rapporteringsåret 2020. Indikatoren erstattes av "Andel av innkjøpsvolum fra leverandører med sertifisert miljøledelsessystem".

Klimaregnskap

Klimagassutslipp fra scope 1, 2 og 3

↑ 17% fra 2022



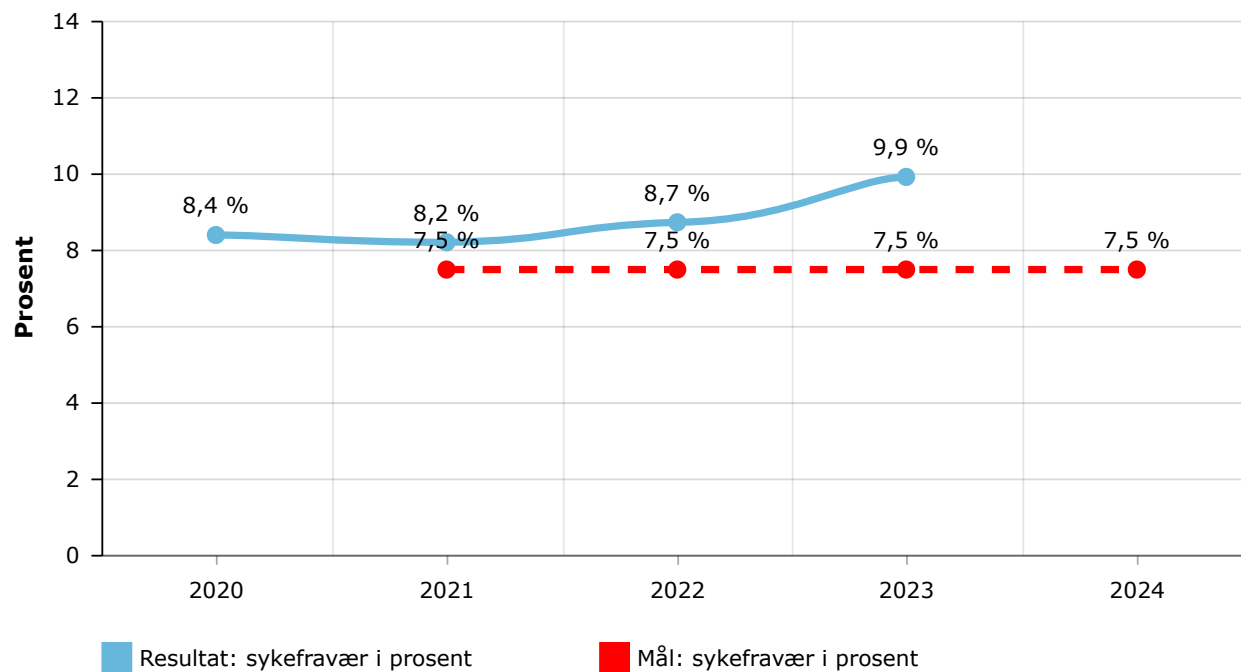
I dette diagrammet er klimagassutslippet for elektrisitet beregnet etter lokasjonsbasert metode. Diagrammet viser utslipp av fossilt CO2 og sterke klimagasser, men inkluderer ikke biogent CO2.

Kommentar til klimaregnskapet

Voice Norge AS har begrensede direkte utslipp (scope 1 og 2) som følge av virksomhetens drift og aktiviteter i Norge. VOICE har derfor etablert et helhetlig klimaregnskap - scope 1, 2 og 3 - for virksomheten. Dette er per mars 2024 ikke endelig ferdigstilt for 2023, men beregningen for 2021 og 2022 viser at over 99% av virksomhetens assosierte utslipp er scope 3. Klimaregnskapet danner grunnlaget for Voice Norge AS klima og miljøstrategi.

Arbeidsforhold i virksomheten

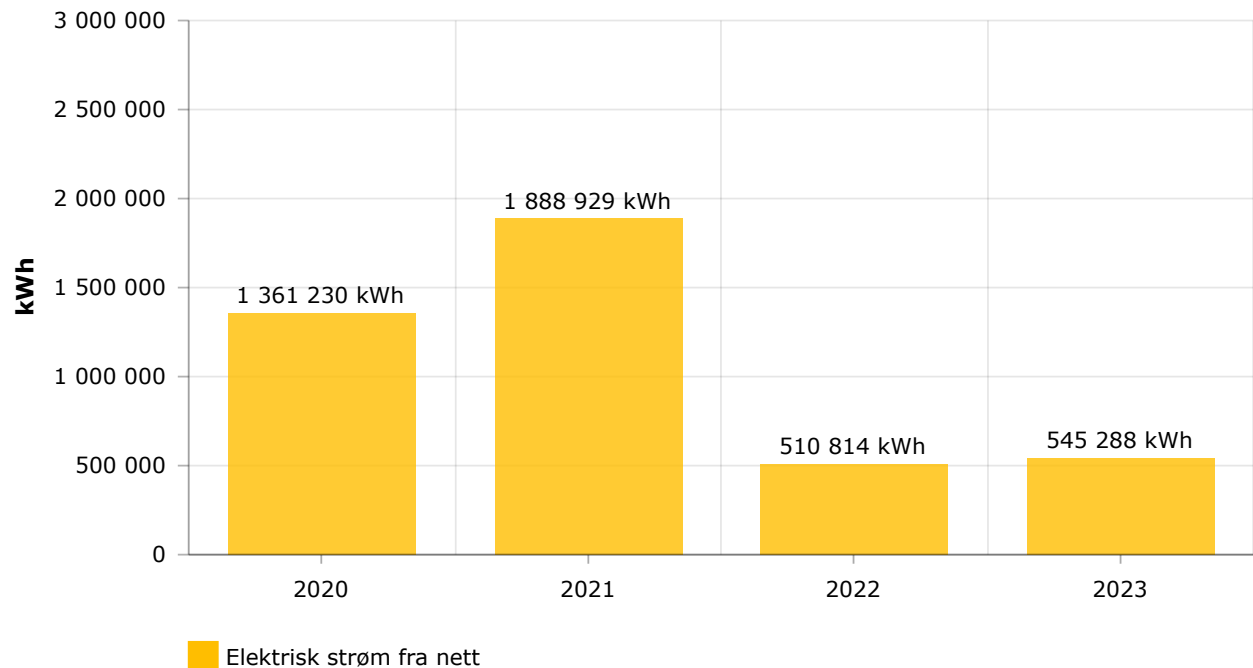
Sykefravær i prosent



Klimagassutslipp

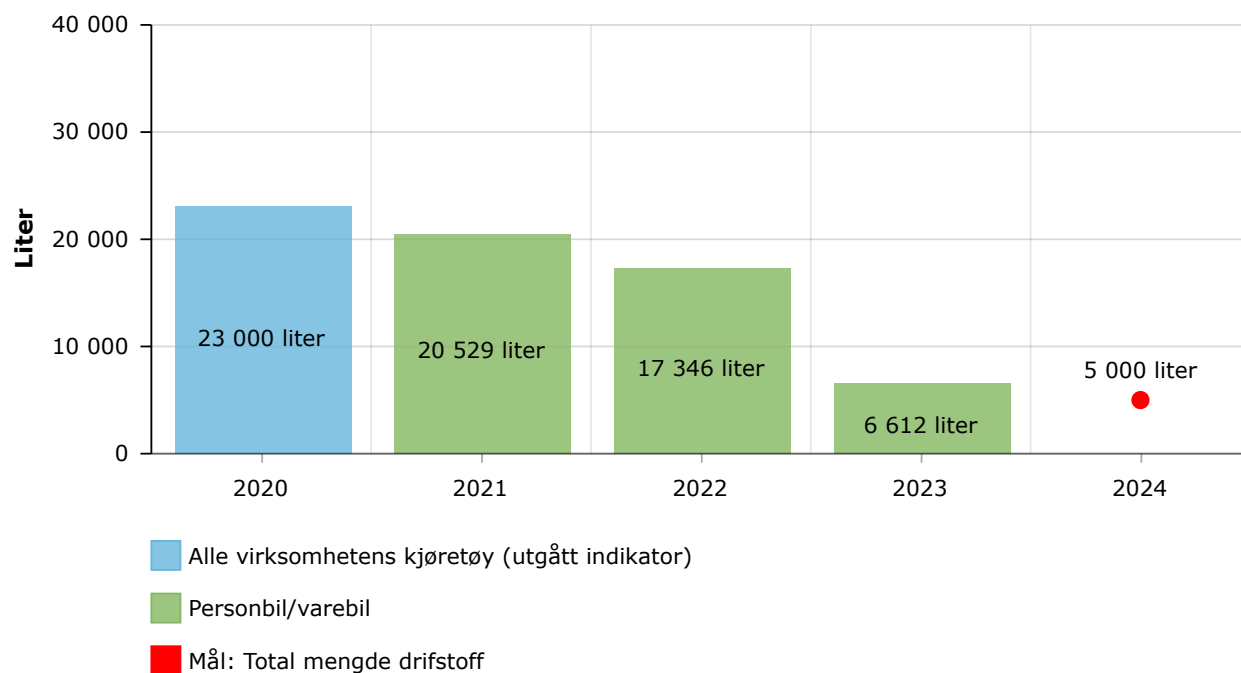
Energiforbruk

↑ 6% fra 2022



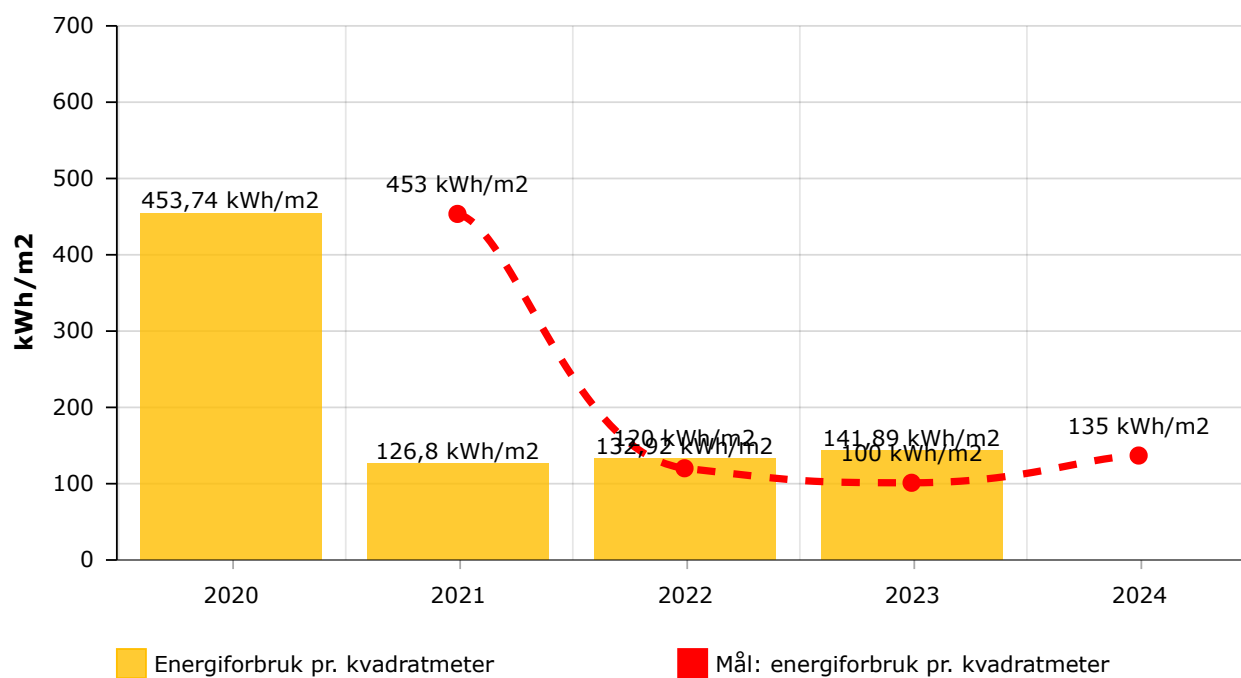
Forbruk av drivstoff rapportert under stasjonær forbrenning er omregnet til kWh med følgende omregningsfaktorer: - Bensin: 9,028 kWh/liter - Diesel: 10,08 kWh/liter - Biobrensel: 4,5 kWh/kg - Fyringsolje: 10,08 kWh/liter - Biofyringsolje: 9,0 kWh/liter - Naturgass (LNG): 13,3 kWh/kg - Biogass: 14 kWh/kg - Propan (LPG): 12,8 kWh/kg Kilde: <https://www.miljodirektoratet.no/ansvarsomrader/klima/for-myndigheter/kutte-utslipp-av-klimagasser/klima-og-energiplanlegging/tabeller-for-omregning-fra-energivarer-til-kwh/>

Drivstofforbruk, totalt

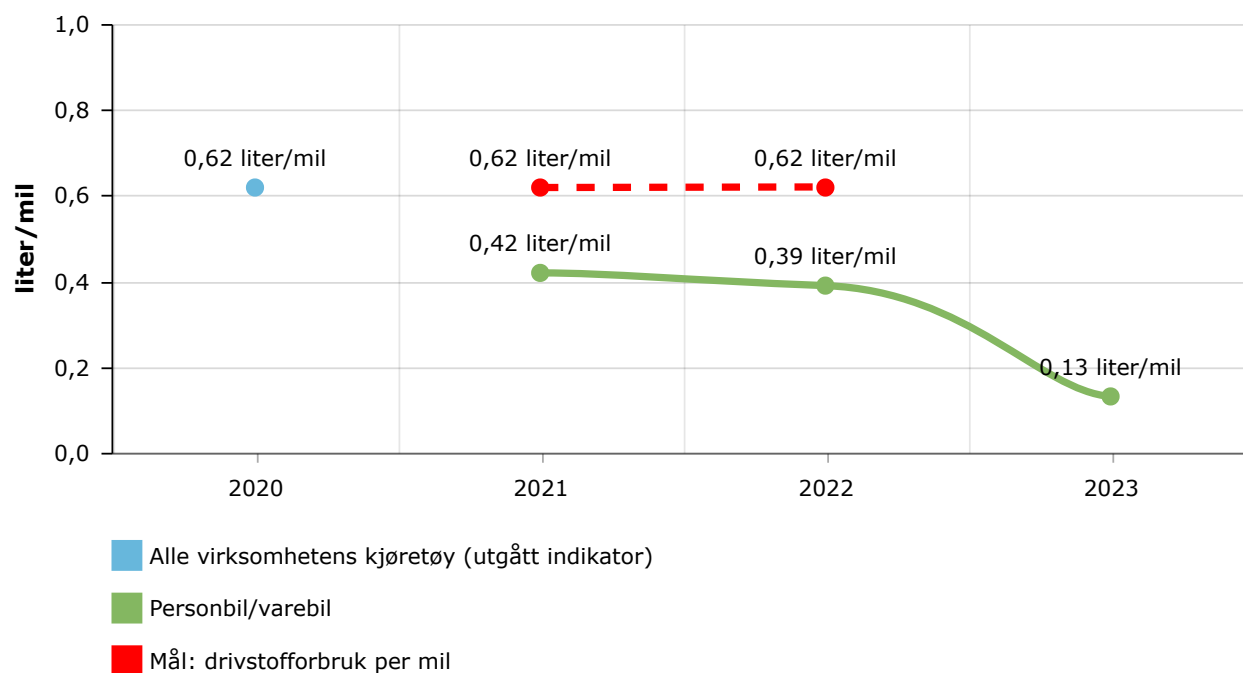


Forbruk av drivstoff rapportert i kg er omregnet til liter med følgende omregningsfaktorer: -
Biogass: 0,717 kg/liter - Propan: 0,54 kg/liter - Naturgass: 0,74 kg/liter

Energiforbruk pr. kvadratmeter

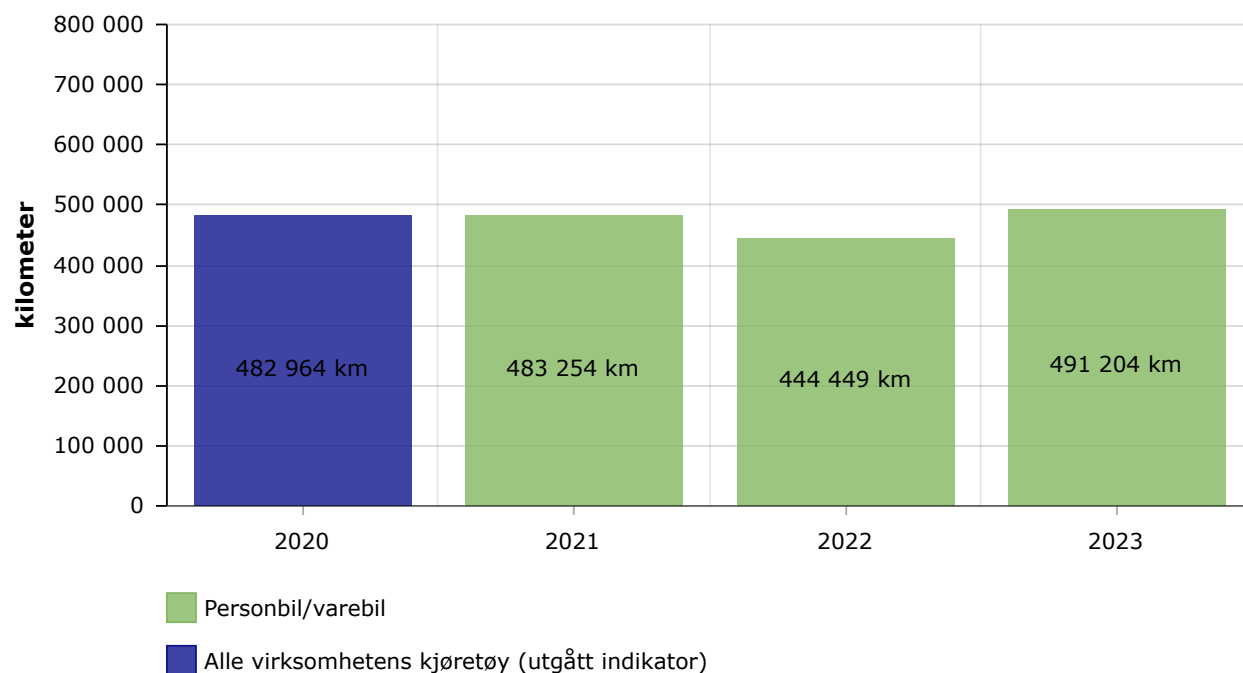


Drivstofforbruk per mil

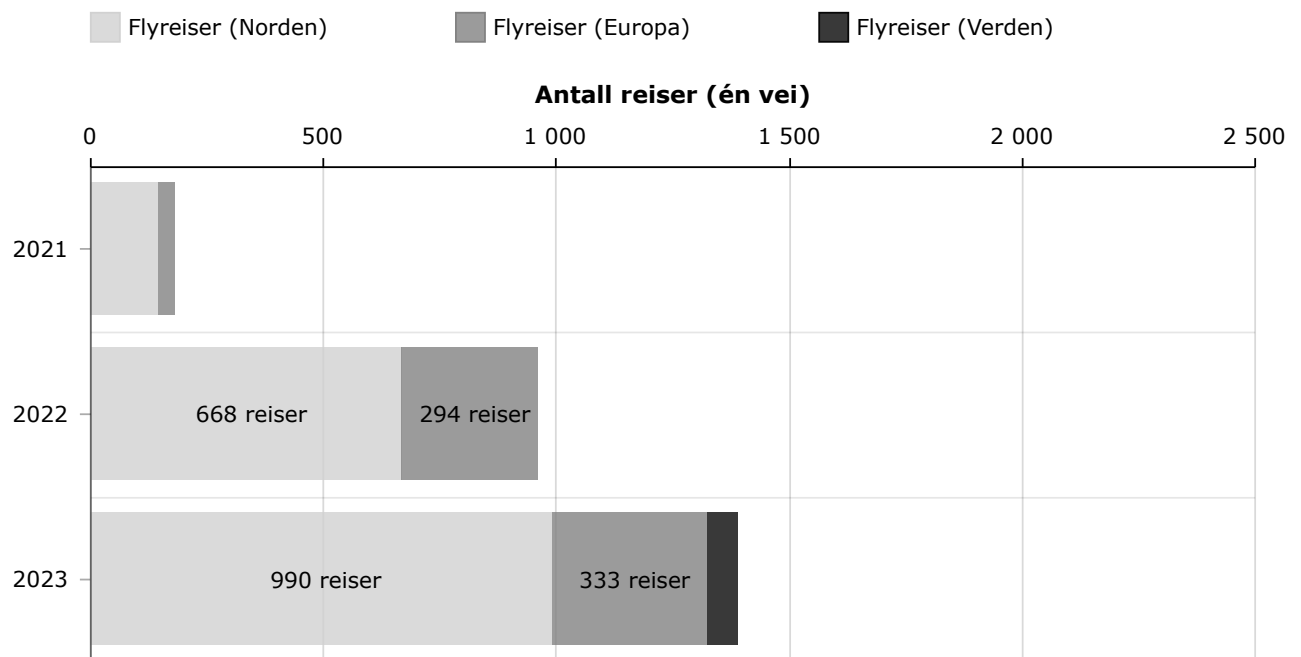


Mengde elektrisitet (kWh) til el-kjøretøy er ikke inkludert i drivstofforbruket. Derimot er antall kjørte kilometer med el- kjøretøy medberegnert. Ved økt bruk av el-kjøretøy vil altså drivstofforbruket pr.mil reduseres i grafen.

Antall kjørte kilometer



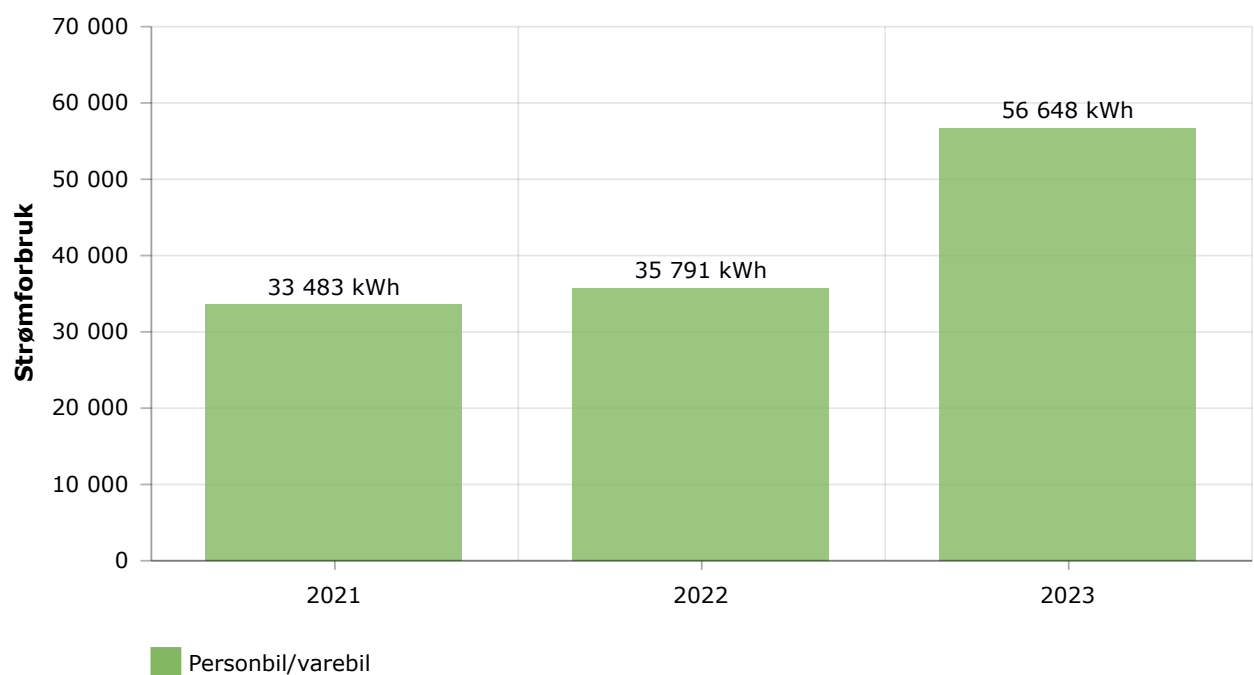
Tjenestereiser



Vi inkluderer flyreiser, togreiser, bussreiser (langdistanse) og hurtigbåt. Taxi og kjøregodtgjørelse vises i egne grafer. Flyreiser rapportert i person-km eller CO2-utslipp inkluderes ikke i grafen.

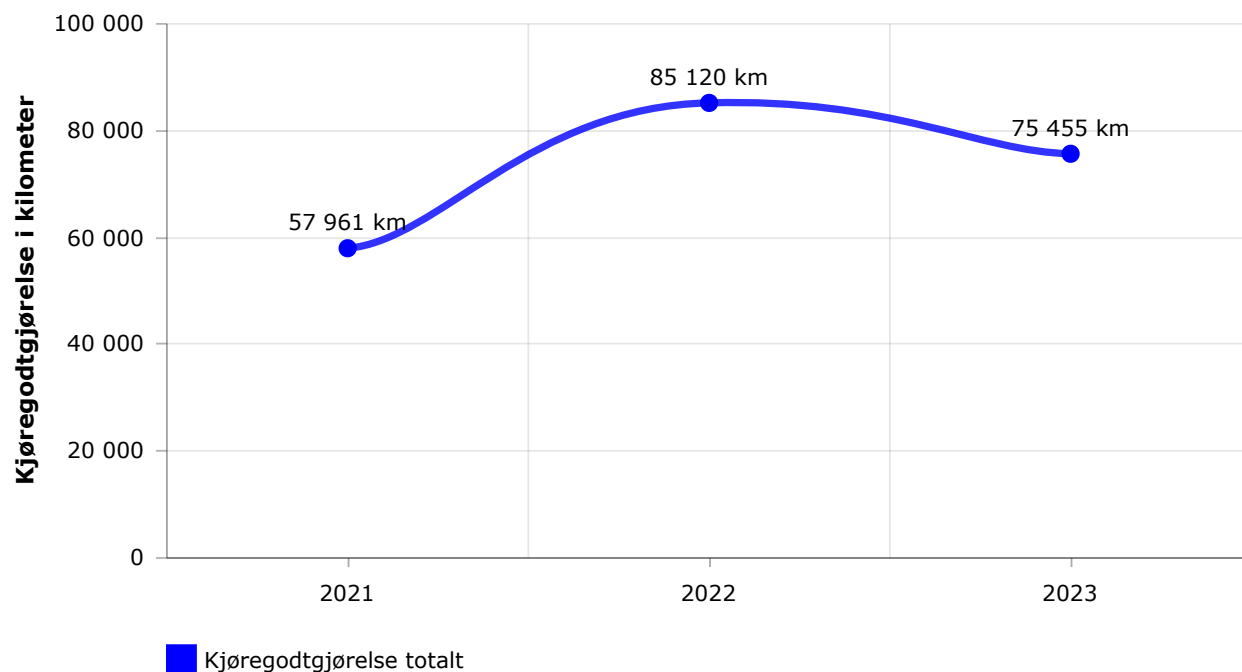
Strømforbruk

↑ 58% fra 2022

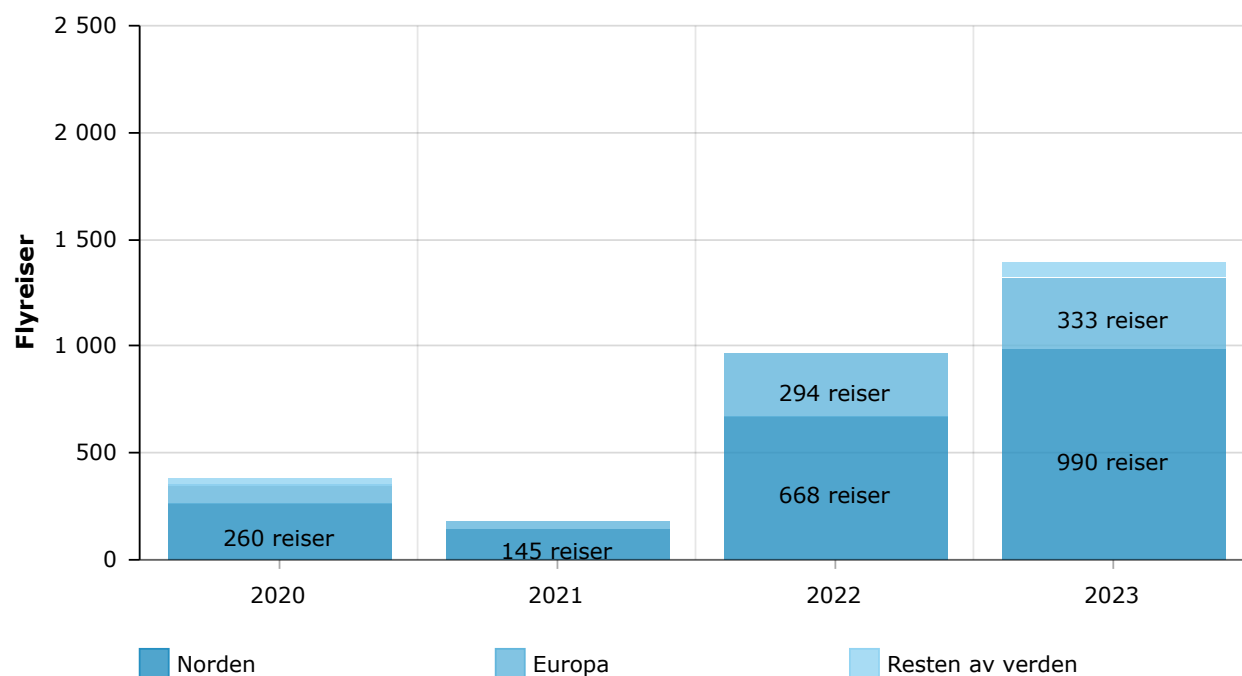


Kjøregodtgjørelse for tjenestereiser

↓ -11% fra 2022



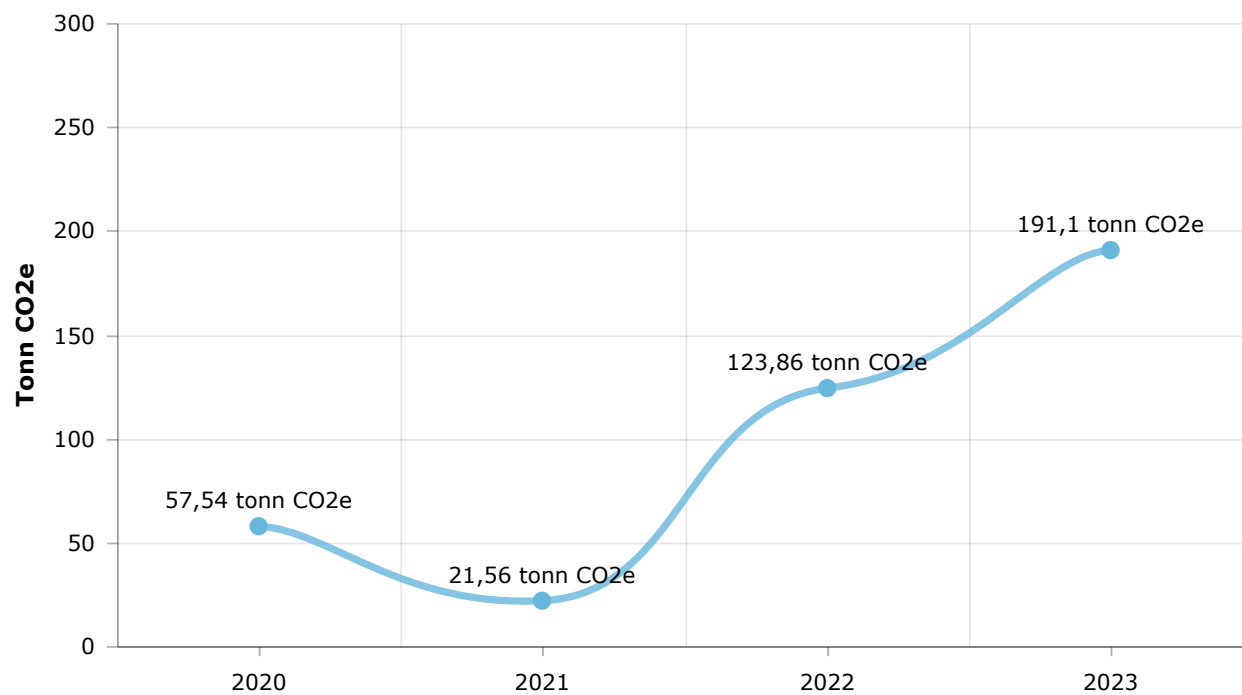
Flyreiser



NB! F.o.m. 2021-rapporten regnes 1 flyreise som en reise 1 vei, og tidligere rapporterte reiser blir dermed ganget med 2. Flyreiser rapportert i person-km eller direkte i CO2-utslipp blir ikke med i denne grafen.

Klimagassutslipp fra flyreiser

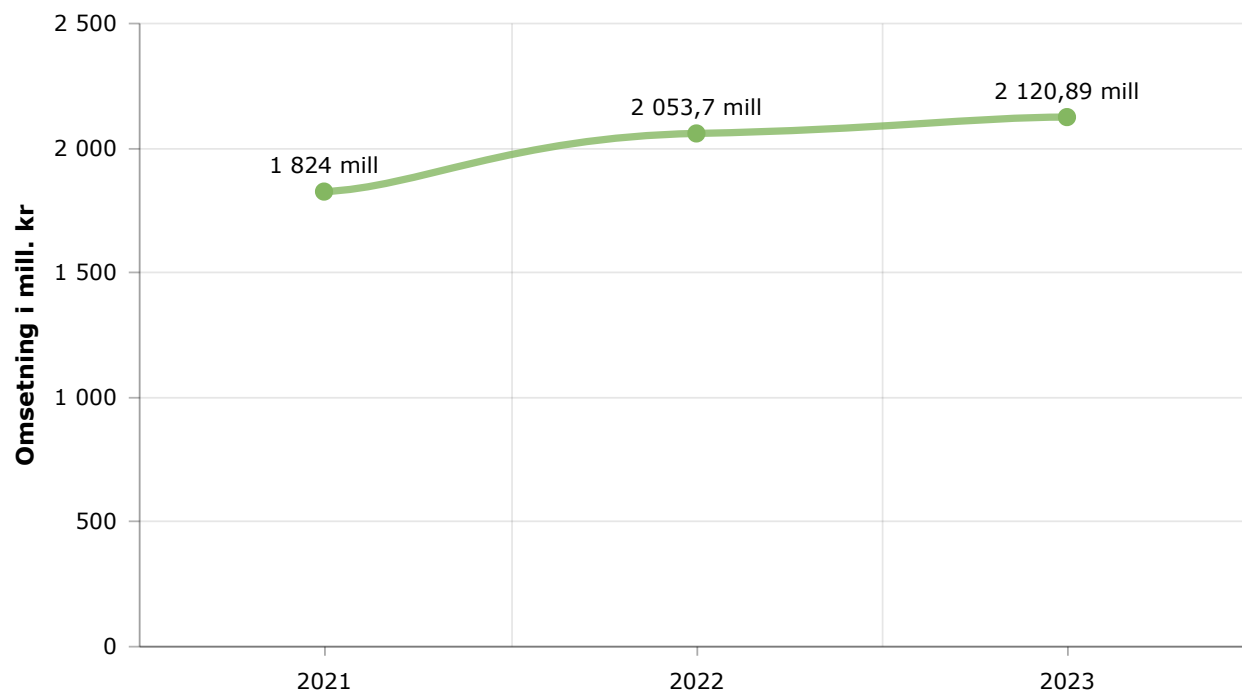
↑ 54% fra 2022



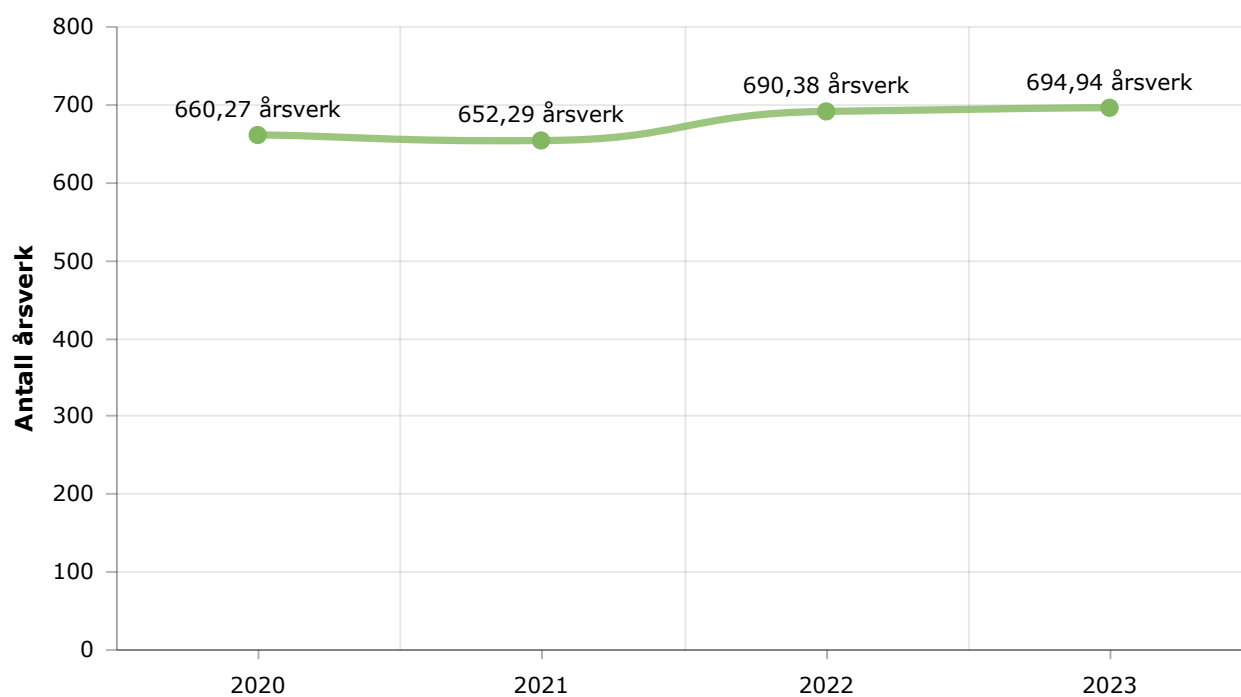
Virksomhetsstyring

Årlig omsetning

↑ 3% fra 2022



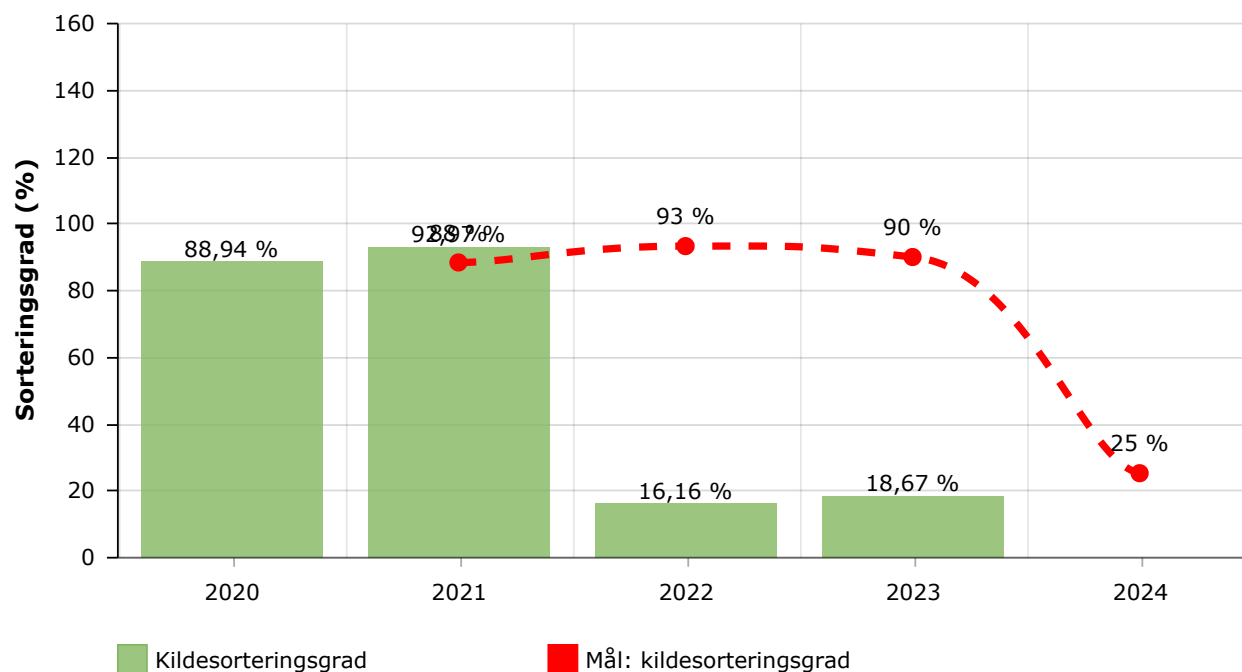
Antall årsverk for rapporteringsåret



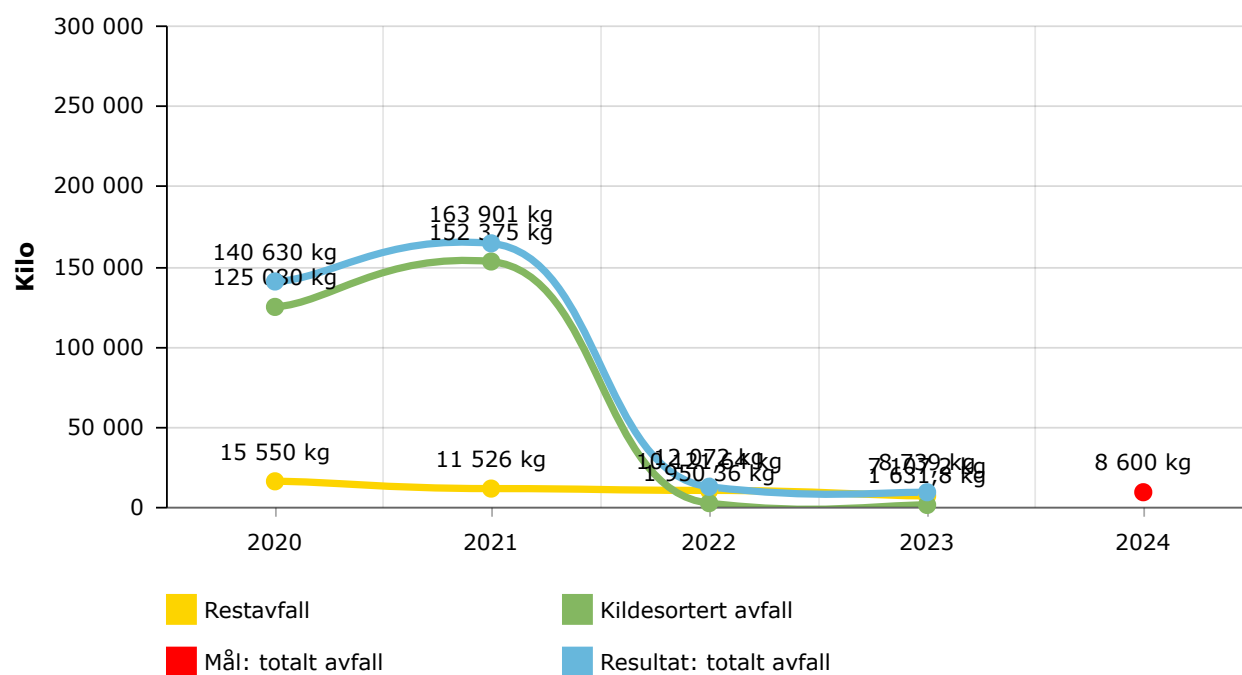
Tallet skal være et gjennomsnitt for året

Ressursbruk og sirkulærøkonomi

Sorteringsgrad

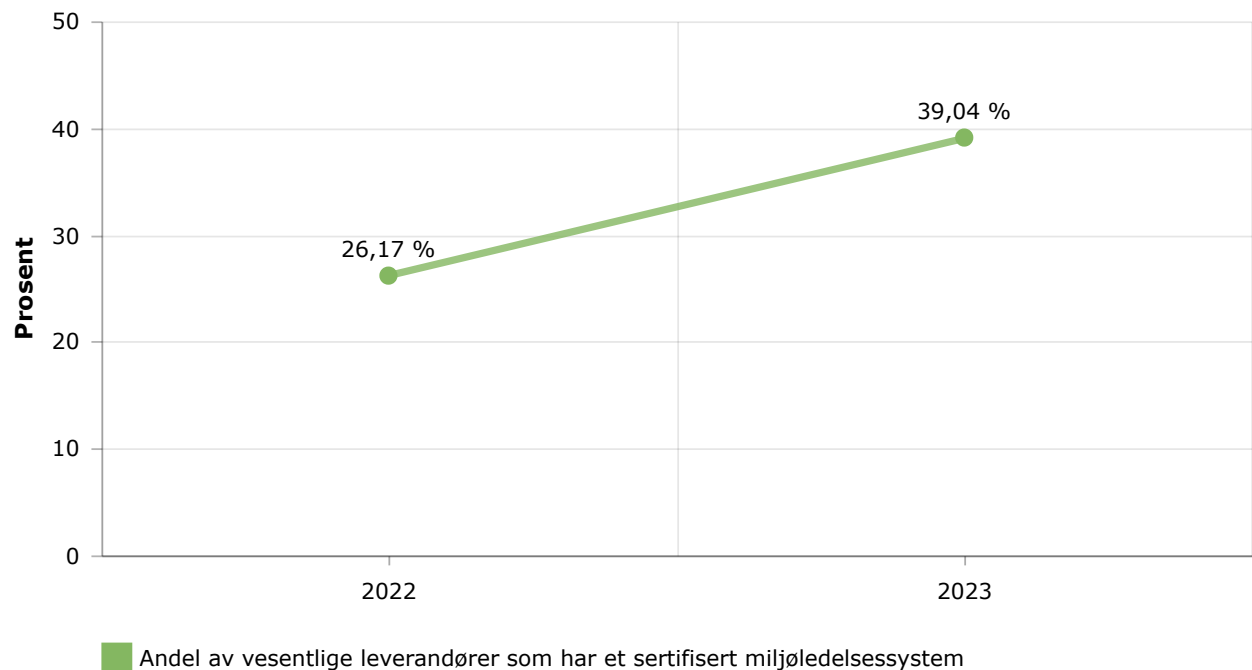


Totalt avfall



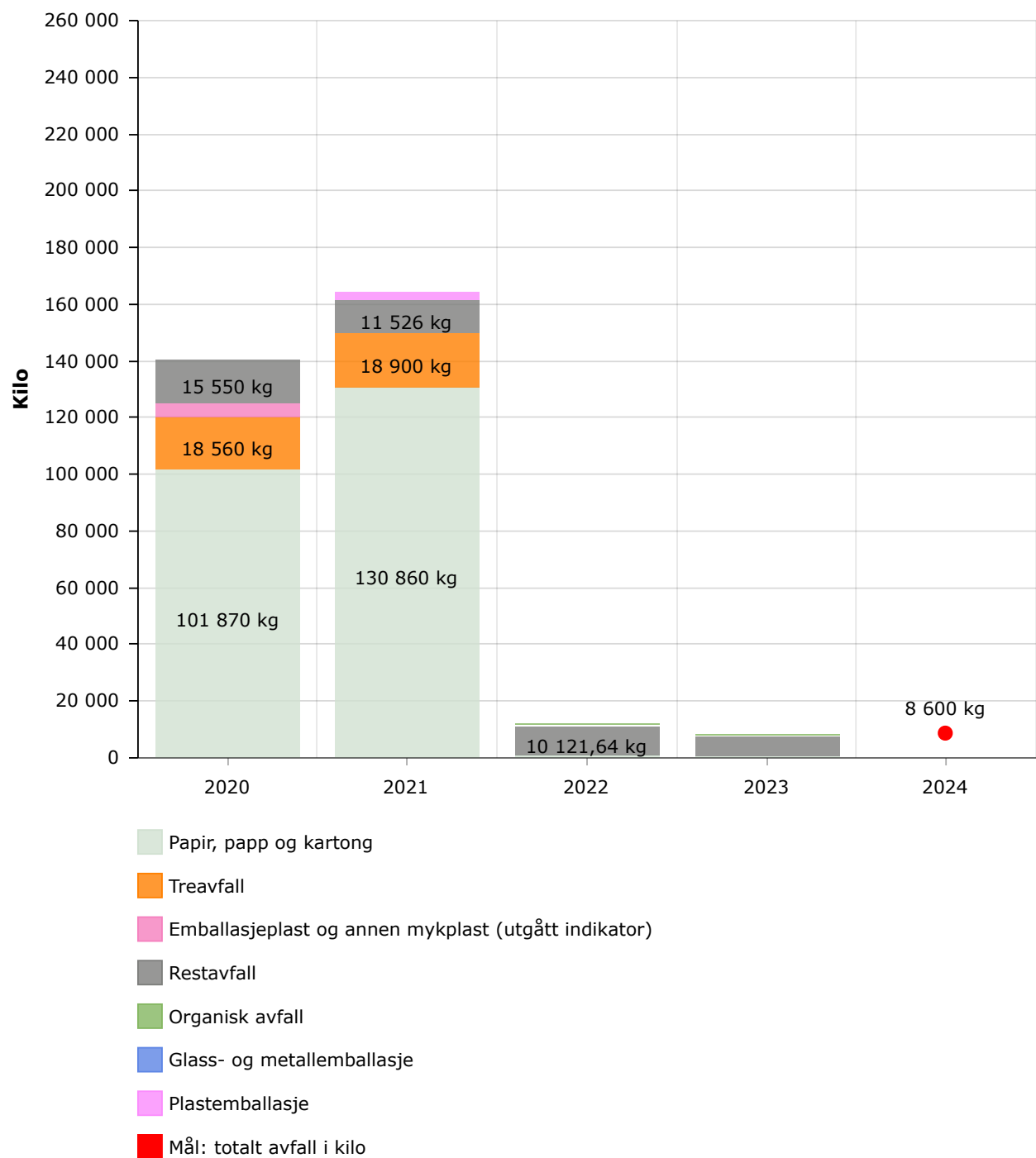
Andel av vesentlige leverandører som har et sertifisert miljøledelsessystem

↑ 49% fra 2022



Grafen er beregnet utifra innrapporterte tall på a) innkjøpssum vesentlige leverandører, og b) innkjøpssum vesentlige leverandører som har et sertifisert miljøledelsessystem, ved formel: b/a .

Avfallsmengder per avfallskategori



Gjennomførte tiltak

Innkjøp

- Voice Norge AS etablerte en ny innkjøpspolicy i 2022 for innkjøp av driftsrelaterte varer og tjenester som stiller krav om vurdering av leverandørens miljøprofil. Leverandører med et etablert miljøstyringssystem (ISO14001, EMAS eller Miljøfyrtårn) skal foretrekkes der dette er mulig. Vi økte antall leverandører med et etablert miljøstyringssystem fra 21 stk i 2022 til 41 stk i 2023.
- Alle nye firmabiler i Voice Norge AS skal være elbiler. Unntak tillates kun der det er dokumenterte særskilte behov. Antallet fossilbiler drevet kun på bensin er redusert fra 11 stk i 2022 til 2 stk i 2023.
- Voice Norge AS har en etablert handlingsplan for innkjøp av mer ansvarlige, bærekraftige og sporbare materialer. I 2023 har andelen produkter som inneholder mer foretrekkende materialer i henhold til materialstrategien økt fra 69% til 81%. Målet vårt var å nå minimum 75%.

Avfall og ombruk

- Gårdeier byttet avfallsaktør i november 2022, noe som sikret bedre data. 2023 var første fulle året med ny avfallsaktør. Med bedre data ser vi at det er lav grad av sortering ved Voice sitt hovedkontor. Vi tar nå tak i våre interne avfallsrutiner med mål om å sikre en høyere grad av sortering fremover.

Energi

- Voice Norge AS satte oss et mål om å redusere energiforbruket på vårt hovedkontor med 5% i 2023. Det faktiske energiforbruket økte med 6%. Vi antar at dette hovedsakelig er styrt av en særlig kald vinter.
- Voice jobber kontinuerlig med å forbedre vår energistyring. Det er også veletablert å benytte energismarte løsninger ved bytte av tekniske installasjoner (lys, varme, ventilasjon, teknologi).

Transport

- Elbil ble i 2022 etablert som førstevalg ved inngåelse av alle nye avtaler om firmabil. Eventuelle avvik fra dette må dokumentere et tjenestebehov som ikke kan dekkes av tilgjengelige elbiler per dags dato.
- I 2023 oppdaterte vi vår reisepolicy. Policyen tilrettelegger for en reduksjon i behovet for reiseaktivitet for ulike deler av virksomheten.
- Alle transportleverandører ble gjennomgått i forbindelse med etableringen av virksomhetens klimaregnskap i 2022. Nå innhenter vi årlig utslippsdata for all transport utført på vegne av Voice Norge AS. Det er også etablert en innkjøpspolicy som stadfester at miljø og utslipp skal være en vesentlig vurdering ved inngåelse av alle nye transportavtaler i fremtiden.
- Voice Norge AS skal velge transportmetoder med lavest mulig miljøpåvirkning. Vi har en satt regel om at ingen av våre produkter skal fraktes med fly fra produksjonsland til vårt hovedlager på Tuen.

Arbeidsmiljø

- Det er gjennomført en medarbeidertilfredshetsundersøkelse i 2023 og identifisert aktuelle tiltak per avdeling.
- Personalledere i selskapet får veiledning i sykefraværsoppfølging.
- På Sagene hovedkontor og Tuen sentrallager har det blitt holdt et førstehjelpskurs for ansatte med fokus på beredskapstiltak, livreddende førstehjelp, trening på hjerte-lunge-redning og bruk av hjertestarter.
- I forbindelse med særlig høyt sykefravær på hovedlageret vårt på Tuen, ble det gjennomført samling for alle sentrallager-ansatte med Bedriftshelsetjenesten høsten 2023.
- Det har blitt gjennomført ledertrening for å styrke kompetansen på sykefravær på sentrallageret.